

"RETOS, INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EN LAS INSTITUCIONES DE IMPACTO SOCIAL"



SHARON AIKO MANNO



- Diplomática de carrera.
- Maestría en Economía Internacional y Estudios para el Desarrollo en la Universidad de Sophia (Japón).
- Maestría en Seguridad Estratégica en ANU (Australia).
- Especialista en Negociación y Estandarización de Procesos de Calidad.
- Consultor y Coach en Proyectos de: Planificación Estratégica, Calidad de Servicio, Gestión Humana, Productividad, Educación, Mejora Continua, Comunicación y Bienestar Laboral.
- Presidente de la Escuela Europea de Gerencia





CUÁLES **DESAFIOS** tenemos por delante?





RETOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE CLIENTE

Más expectativas

Más exigente

Más competencia

Tecnología

Experiencia Superior de Servicio

RETOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL EMPLEADO

Perfil

Reclutamiento

Motivación

Compromiso

Impacto

RETOS DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL DESARROLLO

Perfil empleado: creatividad

Organización: estrategia y eficiencia

Entrenamiento y acompañamiento

Incubadora

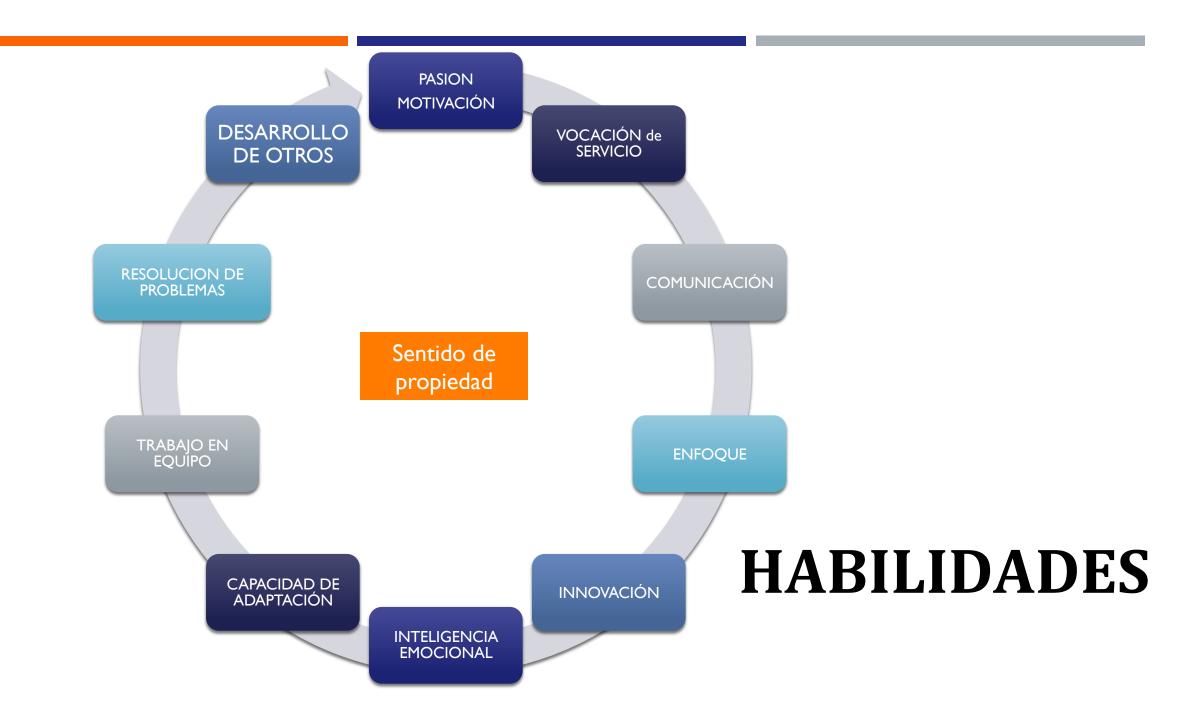
Mentoring

HABILIDADES DE LIDERAZGO



CUÁLES cree son las principales HABILIDADES que requiere para enfrentar esos retos?





RECOMENDACIONES DE ÉXITO

- Conózcase Ud. mismo. Cuáles son sus capacidades (FODA)
- Proponga metas con PASIÓN
- Revisión de la estrategia / mapa correcto
- Enfoque, disciplina y perseverancia
- Haga lo que realmente le guste
- LIDERE bajo el concepto de complementariedad /equip
- Maneje bien su TIEMPO
- Sentido de Urgencia: YA



CONOCIMIENTO E IMPACTO

Mejora continua

CONTACTOS



- ESCUELA EUROPEA DE GERENCIA:TEL. 8099379410 / Email: d.villarreal@eegerencia.eu
 - LIC. SHARON MANNO: 8299446657 / Email: s.manno@eegerencia.eu
 - FB / Instagram / Linkedin / Twitter: Escuela Europea de Gerencia