# BOLETÍN DE PRIMERA MANO

# TE CONTAMOS



### Curso-Taller "Gestión Efectiva de Cobranzas"

Dando seguimiento al alcance de su objetivo estratégico enfocada en la perspectiva de Aprendizaje y Desarrollo que persigue desarrollar capacidades a través de la gestión de conocimientos para el fortalecimiento del sector, el Consejo de Fundaciones



Participantes del Curso-Taller "Gestión Efectiva de Cobranzas"

Americanas de Desarrollo, SOLIDARIOS, impartió el pasado 14 de julio en el Centro de Capacitación Adopem ONG el Curso-Taller "Gestión Efectiva de Cobranzas" a cargo del Consultor Internacional Pablo Zegarra, experto en temas de Microfinanzas y con una amplia experiencia profesional en bancas y finanzas.

El curso-taller "Gestión Efectiva de Cobranzas" tuvo por objetivo que los participantes comprendieran el proceso de la cobranza (recuperación) como parte de la Administración y Gestión de Cartera y que pudieran conocer habilidades y/o herramientas para la Negociación en Cobranzas que pudieran aplicar herramientas de manera practica para administrar efectivamente la cartera. Durante el mismo se desarrollaron los siguientes temas:

- Administración de Cartera
- El Cliente "moroso"
- Técnicas y Metodología de Cobranzas
- Riesgo y Calidad de Cartera.
- Herramientas de Control y Seguimiento

Este curso-taller estuvo dirigido a: Gerentes, Subgerentes, Supervisores/Coordinadores de áreas, Oficiales de Crédito y personal de Áreas de Negocios y/o Cobranzas.

Contamos con la participación de 63 colaboradores de 12 instituciones micro financieras del país, dentro de las cuales estuvieron presentes instituciones miembros de la red Solidarios como lo son la Fundación Dominicana para el Desarrollo (FDD), ECLOF Dominicana, Centro Dominicano de Desarrollo (CDD) y Mujeres en Desarrollo Dominicanas (MUDE), así como otras instituciones no miembros.

#### Lanzamiento Premios Microempresariales Citi 2016

Citi y el Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo, Solidarios, celebraron el pasado 18 de agosto el lanzamiento de la XII edición de los Premios Microempresariales Citi, con los que tradicionalmente se reconocen las mejores iniciativas llevadas a cabo por micro, pequeños y medianos empresarios que se han destacado por haberse convertido en agentes de cambio para sus comunidades a través de sus emprendimientos.

Un Comité de Jurados conformado por importantes personalidades de diferentes sectores seleccionará los empresarios ganadores de entre los nominados por las entidades microfinancieras con la que trabajan. Para convertirse en participantes, estas entidades tienen que remitir la historia de vida de los empresarios y fotografías en las que se muestren realizando su actividad de negocio, junto al formulario correspondiente. Así los microempresarios tienen la oportunidad de ser reconocidos en 7 categorías que son: Microempresa Unipersonal, MicroPágina 2 Volumen 1, nº 1

# TE CONTAMOS

empresa Protección y Mejoramiento del Medio Ambien- Citi en todo el mundo. te, Microempresa Familiar, Microempresa Agropecuaria, Microempresa de Comercio y/o Servicios, Microempresa Educativa, y un premio al Jóven Emprendedor. Además de estos renglones, se otorgara un gran premio a la Microempresa del Año. Con cada uno de estos premios, Citi refuerza su compromiso con el desarrollo empresarial y las oportunidades a las que pueden acceder los ciudadanos; especialmente en el caso de la población joven y de menos recursos.



Máximo Vidal, Gerente General Citi Rep. Dom.

En su discurso de apertura, Máximo Vidal, Gerente General de Citi en el país, expresó que "las micro, pequeñas y medianas empresas, las cuales representan el 96% de las empresas establecidas en el país, son una expresión fiel del espíritu emprendedor, valiente e incansable de todos los dominicanos". Agregó que "las microempresas, responsables de generar casi 1.5 millones de empleos, producen los frutos con los cuales igual número de hogares reciben el sustento que les permite materializar propio porvenir, a través de traba- llo"

jo honrado, honesto y fundamentado en valores".

Los Premios Microempresariales Citi al micro empresariado se realizan desde el año 2005. Este año se celebrarán en 28 países, incluyendo República Dominicana, como parte de la plataforma sostenida por la Fundación



Gabriella Hache, Máximo Vidal, Mercedes Canalda e Ignacio Méndez

La convocatoria quedó formalmente abierta para que las instituciones microfinancieras miembros de REDOMIF puedan postular a sus clientes calificados, según los criterios especificados por Solidarios, quienes han sido los coordinadores del programa desde hace 6 años.



Comité de Jurados de los Premios Microempresariales Citi 2016

XVIII Seminario Internacional "Jóvenes Lideres sus sueños y caminar hacia su y Emprendedores: Innovando para el Desarro-

> El pasado viernes 30 de septiembre fue celebrado en el auditorio del Centro de Innovación y Negocios Ruta N de la ciudad de Medellín en Colombia, el XVII Seminario Internacional "Jóvenes Lideres y Emprendedores: Innovando para el Desarrollo", el cual reunió a mas de 100 jóvenes con potencial para crear proyectos innovadores que den solución a problemáticas sociales en los temas de medio ambiente, educación y TICs para el desarrollo. La metodología aplicada en este seminario ofreció a los jóvenes una alternativa disruptiva dónde a través del descubrimiento de sus pasiones y de la identificación de los problemas que más les afectan en sus comunidades. se crearon grupos paralelos para el diseño de las soluciones innovadoras.

> En sentido general el propósito de este seminario fue presentar unas problemáticas muy pertinentes de los países de Latinoamérica para incentivar una lluvia de ideas y guiar a los participantes en la ideación de soluciones innovadoras potenciando al máximo su creativi

Página 3 Volumen 1, nº 1

## TE CONTAMOS



Los objetivos específicos planteados y que cumplimos a El mismo incluye el desarrollo de diferentes programas y cabalidad fueron:

- Estimular el pensamiento critico de los jóvenes para identificar problemáticas sociales.
- Incentivar el trabajo en equipo mediante la creación de grupos a partir de la identificación de pasiones compartidas.
- Promover el diseño de soluciones innovadoras a problemas identificados por los jóvenes.
- Empoderar a los jóvenes con herramientas para el diseño de proyectos de emprendimiento.

Como resultado obtuvimos 21 propuestas de iniciativas innovadoras enfocadas en las tres temáticas del seminario: Medio Ambiente, Educación y Tecnologías para el Desarrollo. Una vez fueron expuestos los proyectos se seleccionaron las tres iniciativas mas viables y que tenían un perfil de mayor alcance e impacto social.





Banco ADOPEM presentó programa de Finanzas Rurales y Ambiente (FRA).

El Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A. presentó su programa de Finanzas Rurales y Ambiente (FRA), un programa de finanzas verdes para clientes dispuestos a implementar o que estén implementando actividades con prácticas de cuidado al medioambiente.

El programa de Finanzas Rurales y Ambiente (FRA), contemplado dentro de las Políticas de Responsabilidad Empresarial Social y Ambiental del Banco ADOPEM, es una forma de contribuir al fomento de actividades económicas de bajo impacto ambiental.

productos financieros como Agrocrédito, AgroPyME, Ecocrédito, Agromujer ADOPEM, Crédito Macadamia y



el programa de capacitación en Educación Financiera para población rural.

El objetivo es favorecer el acceso al crédito para mejorar los resultados en materia de calidad medioambiental del sector productivo de zonas rurales del país; como la reducción el uso de agroquímicos, ahorro de agua, manejo de desechos y la disminución de las fuentes de contaminación de los procesos productivos.